



**R.R.C Oncoguyane**



Référentiels Inter régionaux en Soins Oncologiques de Support

# Prise en charge sociale

Date du 23/11/2016

# Sommaire

- Les prérequis p.3
- Les services sociaux et leurs missions générales
  - Présentation p.4
  - Orientation, liaison et coordination Accompagnement dans les démarches p.5
  - Information, écoute et soutien p.6
- Assistant(e) de service social et soins de support
  - Généralités p.7
  - Code de déontologie p.8
  - Rôles (1) (2) p.9-10
- Evaluation sociale de la situation du patient
  - Situation personnelle (1) (2) p.11-12
  - L'environnement du patient p.13
  - Repérage des relais existants pour le patient et ses proches p.14
- Prise en charge des soins p.15
- Prise en charge en soins palliatifs p.16
- Contributeurs p.17

## Les Pré-requis

- Le Plan cancer et les textes réglementaires sur les réseaux font de l'accès à un **soutien social** un droit et de l'élaboration d'un **projet personnalisé** de soutien social avec et pour le malade, un devoir.
- **L'interdisciplinarité** est un garant de la qualité de ce projet:
  - L'interaction des acteurs entre eux, avec le malade et sa famille
  - La connaissance conjointe des missions et compétence conjointe.

## Les services sociaux et leurs missions générales

### Présentation

#### LES SERVICES SOCIAUX

- Unités territoriales d'action médico-sociales (Conseil Général)
- Service social des établissements hospitaliers ou de soins de suite
- Service P.A.S.S (Permanence d'accès aux soins de santé)
- Service social CPAM,MSA
- Service social des CCAS
- Service social du personnel ou inter entreprise
- Service social spécialisé en soins de support (réseaux, HAD...)

INFORMATION

ECOUTE  
ET SOUTIEN

ORIENTATION  
LIAISON et  
COORDINATION

ACCOMPAGNEMENT  
dans les  
DEMARCHES

## Les services sociaux et leurs missions générales

### Orientation, liaison et coordination

### Accompagnement dans les démarches

#### ORIENTATION LIAISON et COORDINATION

- Auprès des établissements de santé ou d'accueil médico-social
- Auprès des associations de soutien
- Auprès des différents partenaires sociaux
- Auprès des membres de l'équipe ou du service
- Auprès des réseaux de santé
- Auprès des coordinations en soins de support
- Auprès des structures spécifiques aux enfants scolarisés

#### ACCOMPAGNEMENT dans les DEMARCHES

- Dossiers de demande de prestations sociales ou aides financières
- Mise en place des aides à domicile
- Point sur la couverture sociale
- Autour des décès
- Autour de l'insertion ou réinsertion professionnelle

## Les services sociaux et leurs missions générales

### Information – Ecoute et Soutien

#### INFORMATION

- Sur la prise en charge des soins et l'offre des soins
- Sur les prestations sociales et les droits
- Sur les aides matérielles, techniques et financières
- Sur les droits des patients
- Sur les dispositions spécifiques aux enfants

#### ECOUTE et SOUTIEN

- Des patients, de leur famille et de l'entourage proche
- Des professionnels et des bénévoles
- Suivi des familles endeuillées

## **Assistant(e)s de service social et soins de support**

### **Généralités**

- La maladie cancéreuse génère une **déstabilisation sociale** du patient et de sa famille.
- La prise en charge globale du patient atteint d'une affection cancéreuse et de son entourage nécessite la **prévention des difficultés sociales** et le traitement de ces dernières.
- L'assistant(e) de service social procède à une **analyse de la situation de la personne et de son entourage**. Ainsi, elle en identifie les potentialités et les limites.
- Elle élabore ensuite avec les personnes, **un projet d'action** en évaluant les priorités et en choisissant les moyens adaptés.
- Elle s'assure de la **coordination** en lien avec les différents acteurs jusqu'à clôture de son intervention.

## **Assistant(e)s de service social et soins de support**

### **Code de déontologie**

La profession s'appuie sur un **code déontologique** avec :

- Le **respect de la personne** et de son choix de vie
- La **non discrimination**
- La **confidentialité**
- Le **respect du secret professionnel** et en particulier le secret partagé inhérent au fonctionnement en coordination de soins de supports.

## Assistant(e)s de service social et soins de support

### Rôles (1)

- du **statut social et professionnel**
- **d'accès** aux droits et aux soins
- **de soutien financier** pour accéder à des aides à domicile ou pour accéder à des aides techniques
- **de la recherche d'un établissement de soins de suite adapté**
- **d'accès à des aides financières** ponctuelles en cas de difficultés du fait de la maladie,
- **d'accès à des prestations sociales** du fait de la maladie, **de mesures spécifiques** à la problématique des enfants, **de mise en place de mesures spécifiques de protection juridique**,
- **de l'accompagnement** des situations de fin de vie,
- **d'accès aux aides** et des formalités après décès.

### Orientation du **PATIENT** et/ou de son **ENTOURAGE**

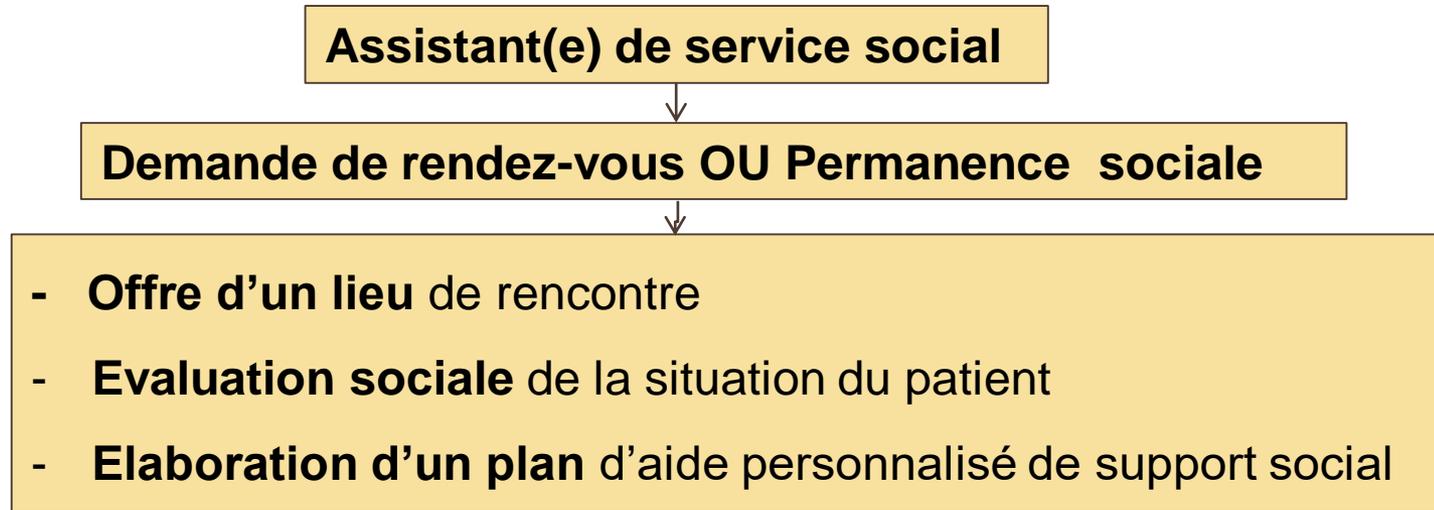
Sur demande du patient et/ou de sa famille **OU** sur proposition d'un soignant ou du **bureau des entrées**

**Assistant(e) de service social**

**Suite**

## Assistant(e)s de service social et soins de support

### Rôles (2)



- L'assistant(e) de service social **accompagne et soutien** les personnes aux prises avec des situations de changement ou de difficultés sociales en lien avec une maladie cancéreuse.
- Il (ou elle) **informe sur les droits et oriente** en fonction des demandes vers les ressources de l'environnement.
- Il (ou elle) mène avec le patient et son entourage toute action susceptible de **prévenir ou de surmonter leurs difficultés et d'améliorer leur qualité de vie** .

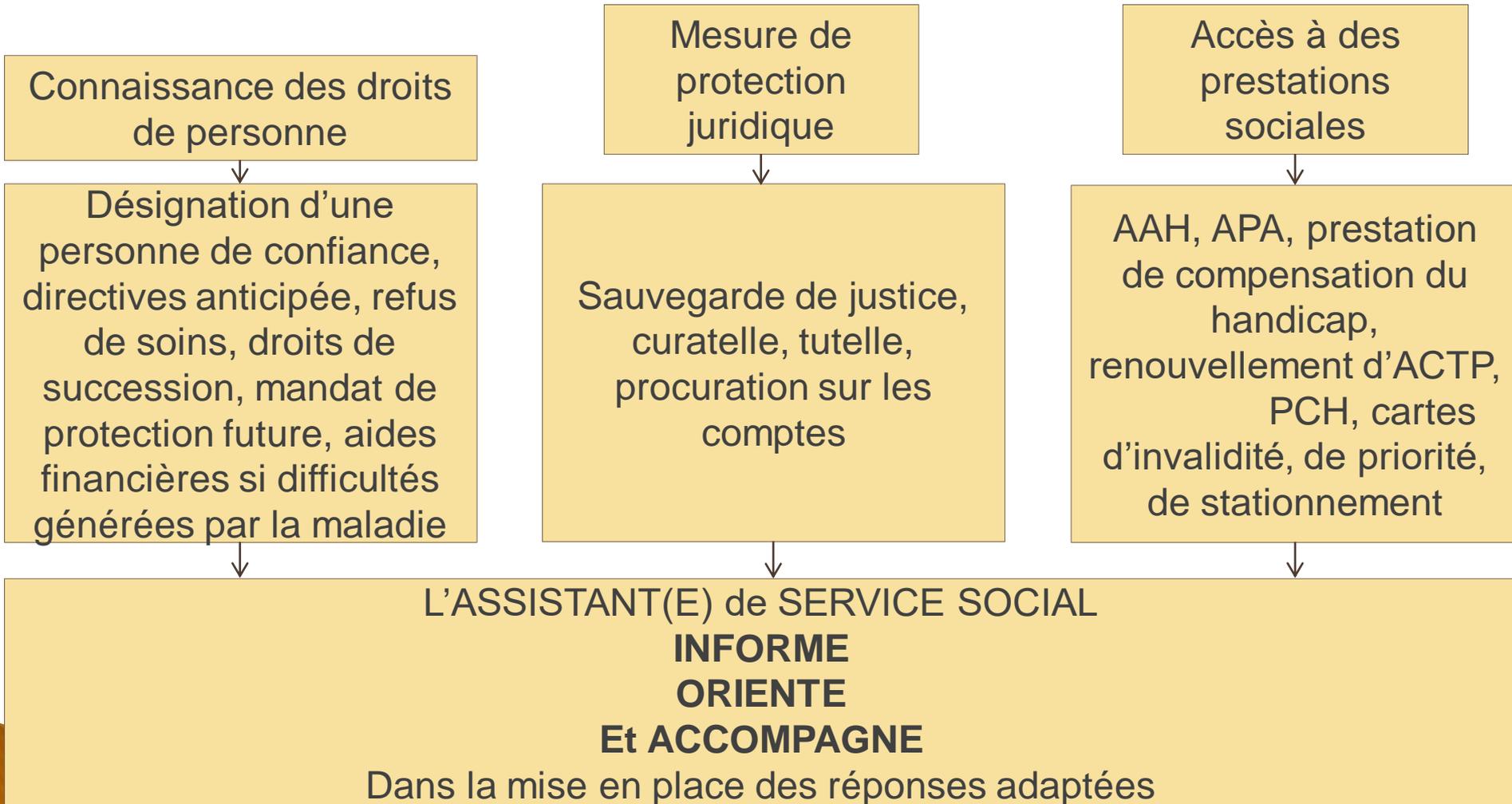
## Evaluation sociale de la situation du patient

### Situation personnelle (1)



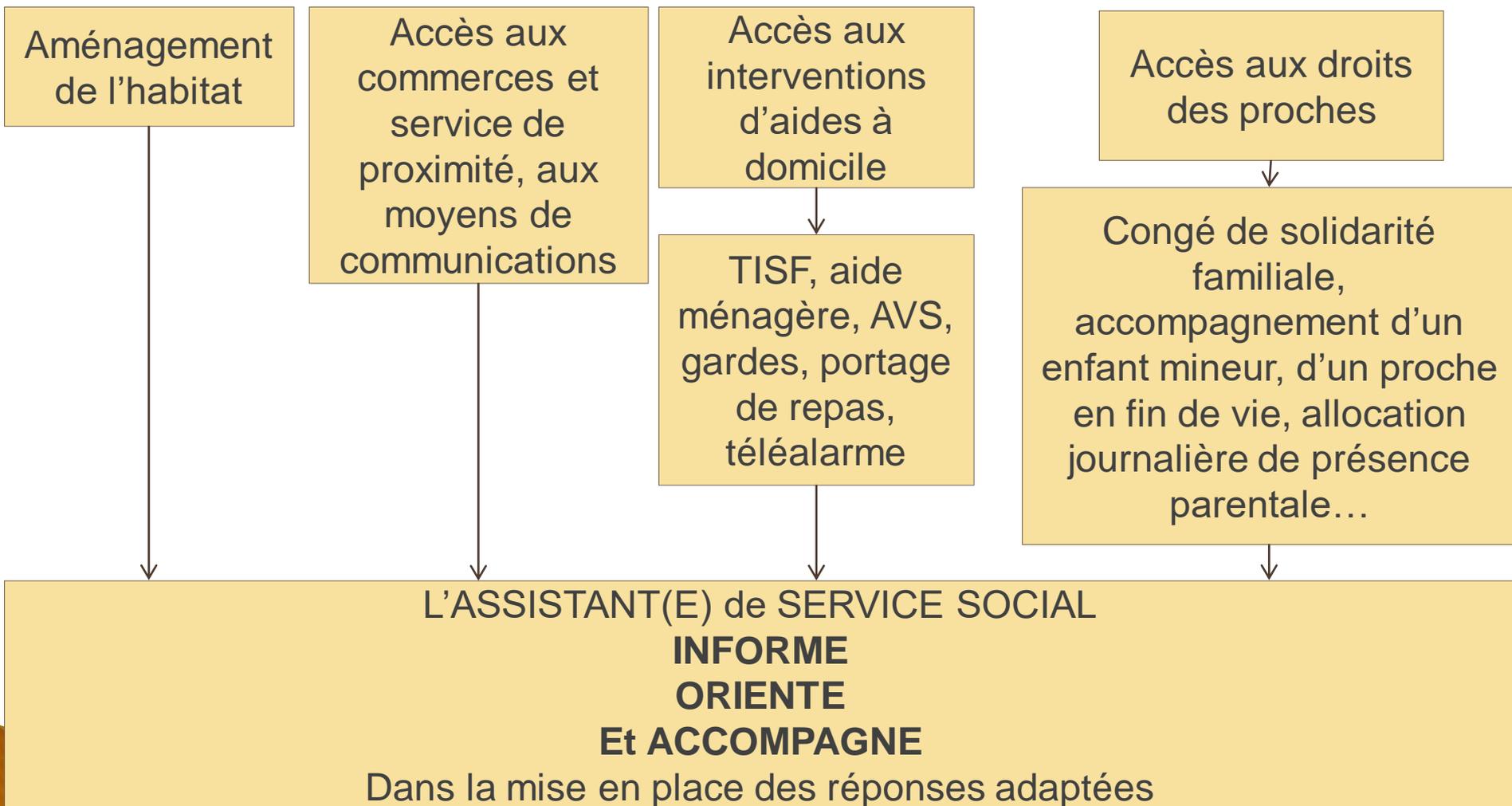
## Evaluation sociale de la situation du patient

### Situation personnelle (2)



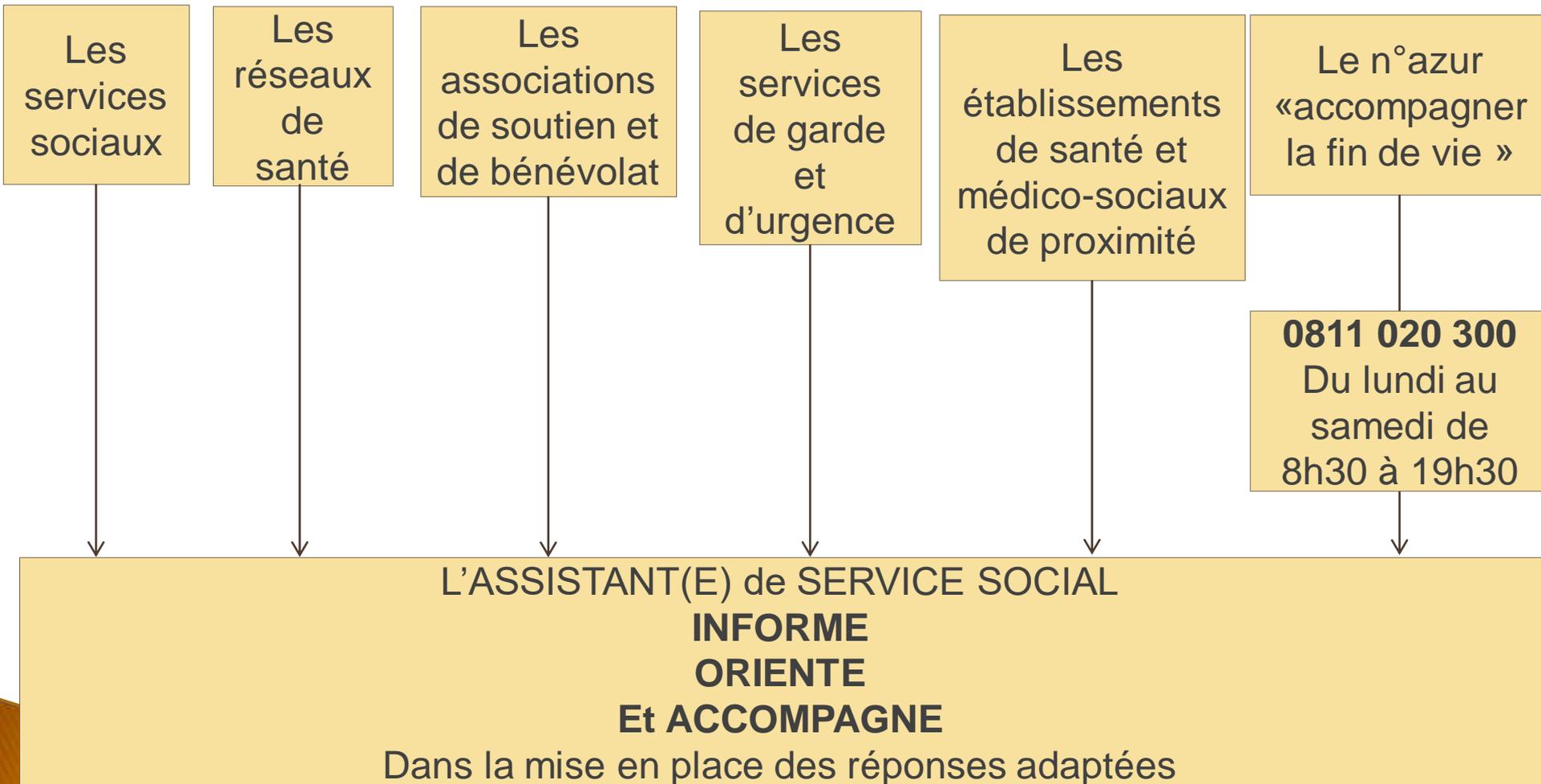
## Evaluation sociale de la situation du patient

### L'environnement du patient



## Evaluation sociale de la situation du patient

### Repérage des relais existants pour le patient et ses proches



## Prise en charge des soins

<p><b>Le patient est-il en ALD?</b></p>	<p><b>Oui</b></p>	<p><b>Non</b>                  Orienter vers le médecin traitant pour mise en place du protocole OU vers le médecin hospitalier pour ALD initiale</p>
<p><b>Y at-il une difficulté d'accès ou une non accessibilité aux soins?</b></p>	<p><b>Oui</b>                  Remise en question du retour à domicile et orientation vers le service hospitalier adapté. Soins infirmiers, SIADPA, HAD, kinésithérapie</p>	<p><b>Non</b>                  Si nécessaire orienter vers le médecin traitant</p>
<p><b>D'autres intervention sont-elles nécessaires?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Psychologue</li> <li>- Diététicienne</li> <li>- Socio esthéticienne</li> </ul>	<p><b>Oui</b>                  Orienter vers ressources réseau ou coordination en soins de support SFAP-GRASSHO</p>	<p><b>Non</b></p>
<p><b>Faut-il des aides financières?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Location achat matériel</li> <li>-Dispositifs médicaux et/ou traitements non pris en charge</li> <li>-Forfait journalier si absence mutuelle</li> <li>-Aide financière pour prestations de présence humaine (auxiliaire de vie, gardes...)</li> </ul>	<p><b>Oui</b>                  Voir possibilité fonds spécifiques ou des réseaux de santé</p>	<p><b>Non</b></p>

## Prise en charge des soins palliatifs

Difficultés rencontrées		Rôles de l'assistant(e) de service social
L'accès aux dispositifs mettant en œuvre la démarche palliative est-il requis?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Soins palliatifs en secteur hospitalier, lits identifiés, USP, équipes mobiles</li> <li>- Soins palliatifs à domicile: HAD, réseau, soutien psycho-social</li> <li>- Bénévolat d'accompagnement</li> <li>- Rapatriement du patient à l'étranger</li> </ul>	<p><b>ORIENTR INFORMER ET ACCOMPAGNER</b></p> <p>Les proches dans les démarches d'accès à des prestations</p>
En cas de décès, l'une des situations suivantes doit -elle être anticipée?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Déclaration décès                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sans famille</li> <li>- Don du corps</li> </ul> </li> <li>- Transport de corps (notamment à l'étranger)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crémation</li> </ul> </li> <li>- Aspects financiers : allocation veuvage, pension de réversion, capital décès, frais d'obsèques                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accès au dossier patient</li> </ul> </li> <li>- Accompagnement des endeuillés                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Démarche de succession</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>ORIENTER INFORMER ET ACCOMPAGNER</b></p> <p>Les proches dans les démarches ou l'obtention des droits</p>

## **Prise en charge des soins palliatifs**

**AAH : Allocations aux Adultes Handicapés**

**ALD : Affections de Longue Durée**

**AME : Aide Médicale d'Etat**

**APA : Allocation Personnalisée d'Autonomie**

**ACTP : Allocation Compensatrice pour Tierce Personne**

**AVS : Auxiliaire de Vie Scolaire**

**CPAM : Caisse Primaire d'Assurance Maladie**

**CMUC : Couverture Maladie Universelle Complémentaire**

**ERI : Espace Rencontre Information dans les établissements**

**HAD : Hospitalisation A Domicile**

**HCSP : Haut Conseil de la Santé Publique**

**IJ : Indemnités Journalières INCa : Institut National du Cancer I**

**MAD : Maintien à Domicile**

## **Prise en charge des soins palliatifs**

**MDPH : Maison Départementale des Personnes Handicapées (ex COTOREP)**

**MSA : Mutualité Sociale agricole**

**NSEE : Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques**

**PUMA : Protection Universelle Maladie** remplace la CMU

**PCH : Prestation de Compensation du Handicap**

**PMI : Protection Maternelle et Infantile**

**RQTH : Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé**

**RSA : Revenu de Solidarité Active (ex RMI)**

**RSI: Régime Social des Indépendants**

**SSIAD : Service de Soins Infirmiers A Domicile**

**SAMETH : Service d'Aide au Maintien dans l'Emploi des Travailleurs Handicapés**

**SOS : Soins Oncologiques de Support**

**TISF : Technicien de l'intervention social et familial**

## Contributeurs

### Coordination

MARMET Thierry (ONCOMIP) , DOUX Isabelle (ONCOMIP), LARGETEAU Chantal (ONCOMIP), LAMARI Héloïse (ONCOMIP), LEBLANC Mélanie (ONCOMIP) , TARDIVEAU Dominique (ONCOMIP).

### Membres du groupe de travail

NALLET Gilles (ONCOLIE),  
MONLOUBOU Sophie (RRC RA),  
MARGOSSIAN Béatrice (RRC RA)

### Approbateurs (participants aux ateliers des J2R du 02/12/2010)

ARSICAULT Michel (EFC), BARBARA Cécile (ONCORIF), BASSIERE HOAREAU Marie Georges (ONCORIF), BLOCK Véronique (ONCOLOR), BODIN Véronique (ONCO PACA), BORIOLO Piera (ONCORIF), BOUDAQUIN Lauren (ONCOLIE), CAMERLO Jacques (ONCO PACA), CAPELLE Géraldine (ONCOLOR), CENARD Laurent (ONCORIF), COSTA Brigitte (ONCOCHA), DELOBELLE Clémence (ONCORIF), DUGUEY CACHET (RCA), FARSI Fadila (RRC RA), FRATY Monique (RRC ?), GINESTON Laurence (ONCORIF), GRAFF Elisabeth (RRC RA), GUILLOT MOUNIE Janine (ONCORIF), HERVOUET Lucile (ONCORIF), JEUDY Maryse (ONCORIF), LADRAT Laure (ONCO NORD PAS DE CALAIS), LAGRANGE Thierry (RRC RA), LE ROL Annick (ONCORIF), LESQUERBAULT Sophie (ONCO NORD PAS DE CALAIS), LEVEQUE Pascal (ONCOPIC), LUSINIER Marie-Aude (ONCORIF), MILLEY Sandrine (ONCOCHA), MORANI Renée (ONCO PACA-CORSE), MUSIL Laure (RRC RA), NICOD Estelle (ONCOLIE), PAVIC Michel (RRC RA), PERRIER Annie (ONCOCENTRE), POILLERAT Giulietta (ONCORIF), PREAUBERT SICAUD Christine (ONCOMIP), QUERRY Carène (ONCOLIE), RENON Christelle (ONCORIF), RHOUNI Samia (ONCOLOR), SCHADT Elisabeth (RRC ?), SOUDRY FAURE Agnès (ONCOBOURGOGNE), TESNIER Nathalie (ONCOCHA), THOMAS Amélie (ONCOLOR), VIMARD Edwige (RCA).

### Relecture et modification ( RIR ONCOGUYANE le 23/11/2016)

Glawdys GITTENS (ONCOGUYANE)